



STICHTING HET ADRIANO HUIS

KWALITEITSRAPPORT
TWEDE HELFT 2022

INHOUD

VOORWOORD	2
ONZE MISSIE	4
VISIE	5
KERNWAARDE	6
TERUGKIJKEN OP 2022	7
BOUWSTEEN 1	8
VERHAAL VAN MOENIERAH	9
VERHAAL VAN DANNY	11
ECD	13
INCIDENTEN	14
NIEUWS BERICHT	15
WZD	17
BOUWSTEEN 2	19
CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK	20
VERBETERACTIES	22
HET ADRIANO HUIS IN BEELD	23
MEDEZEGGENSCHAP	24
BOUWSTEEN 3	25
LEREN EN ONTWIKKELEN	26
VEILIGHEID	27
INVLOED OP BELEID	28
ZIEKTE VERZUIM	28
TEAM REFLECTIE	29
BOUWSTEEN 4	30
EXTERENE VISITATIE	31
KWALITEITS BEELD	31
KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM	32
ACTIES OM RISICO'S TE BEPERKEN EN KANSEN TE BENUTTEN	33
KMS DOELSTELLINGEN EN PLANNING	33
PLANNING VAN WIJZIGINGEN	34
ONDERSTEUNING (MIDDELEN)	34
DOELSTELLINGEN	35
SAMENWERKINGSPARTNERS	37
HET ADRIANO HUIS IN BEELD	38
NAWOORD	39



KWALITEITS RAPPORT 2022

Ons eerste kwaliteitsrapport!

Het Adriano Huis is ontstaan doordat twee vrienden de handen in elkaar hebben geslagen. Wij zagen een steeds groter wordende zorgbehoefte van cliënten waaraan binnen het reguliere zorgaanbod voor deze zorgvragers geen of onvoldoende gehoor kon worden gegeven.

Wij hebben in onze jarenlange werkgeschiedenis gezien waar instellingen, zorgverleners, medewerkers en behandelteams tegen aanliepen.

Met deze lange ervaring binnen de zorgwereld maken wij een innoverende beweging om wel aan deze zorgvraag te kunnen voldoen.

Hierin treedt Het Adriano Huis buiten de gebaande paden en denkt "out of the box". Wij laten onze bewoners "Het normale leven" ervaren. Daarom spreken wij hier ook over bewoners en niet over cliënten.

Wij zijn van mening dat er bij veel van onze zorgvragers naast een intensieve zorgvraag, vooral een erkenningsbehoefte ligt. Deze erkenningsbehoefte komt voort uit de vele verhuisbewegingen die deze bewoners vaak achter de rug hebben.

Verhaal gaat door op volgende pagina



Door ons binnen Het Adriano Huis te richten op de mogelijkheden van onze bewoners in plaats van de gedragsuitingen, worden wij in staat gesteld om samen met onze bewoners groei te ervaren. Onze bewoners kunnen naast onvoorwaardelijke steun ook rekenen op een liefdevolle, betrouwbare, veilige leef, woon en werkomgeving.

Wij trachten dit alles te bieden door vooral in te zetten op onze medewerkers. Dit doen we door een duurzame werkrelatie op te bouwen met onze medewerkers waardoor ze zich voor langere tijd aan ons verbinden. Wij gaan binnen Het Adriano Huis vooral dicht bij onze medewerkers staan, zodat zij zich gehoord voelen en op deze wijze kunnen anticiperen op vragen en dilemma's.

Door nauw met elkaar in contact te zijn kunnen onze medewerkers met passie hun werk uitvoeren.

Toen we begonnen met Het Adriano Huis waren we onderaannemer bij Pluryn. Inmiddels zijn we een aantal jaar verder en zijn we sinds juni 2022 een zelfstandige organisatie geworden.

We hebben de keuze gemaakt om dit eerste rapport te maken over ons eerste half jaar als zelfstandige organisatie. Het volgende rapport zal wel over het hele jaar 2023 gaan.

Veel plezier met het lezen, wij zijn in elk geval al erg enthousiast.



MISSIE

'De zorg waarmee Het Adriano Huis zich wil onderscheiden'.

Steeds vaker vallen mensen met een verstandelijke beperking, psychische stoornis en of gedragsprobleem, tussen wal en schip. Deze mensen vormen een groeiende doelgroep en zijn op zoek naar hun plek in de samenleving, een zinvolle dag-invulling, werk en woonruimte. Zij kampen met verscheidene problemen, welke door hun chronische beperking niet kunnen worden opgelost. Het is voor hen niet duidelijk bij wie zij kunnen aankloppen voor de juiste ondersteuning. Op dit moment worden deze mensen tegen beter weten in opgesloten in gevangenissen of tijdelijk in vaak niet passende instellingen geplaatst.

Bekende gevallen van deze vorm van 'mis' plaatsing zijn er volop en ze verhuizen steeds van plek naar plek. Hierdoor verliezen deze mensen op ernstige wijze het vertrouwen in de samenleving, in de volwassenen en in met name zichzelf. Deze mensen zijn niet geholpen met opsluiting of dwangverpleging of welke andere vorm van verplichte behandeling met vaak veel te hoog gestelde eisen waardoor deze mensen vaak overvraagd worden.

Het Adriano Huis past de ondersteuning aan op de behoeftes en competenties van deze mensen, passend bij de specifiek specialistische zorgvraag van deze mensen en dit alles zo hoogwaardig en voor de mensen zo laagdrempelig als mogelijk. Met name voor de groeiende categorie mensen vanaf 18 jaar wordt er in de regio Zeeland en West-Brabant niet of nauwelijks vergelijkbare adequate zorgverlening geboden.



ONZE VISIE

'Daar waar het gaat om het verlenen van Specifiek Specialistische Zorg aan mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB), in combinatie met psychische en ernstige gedragsstoornis, kan en moet het anders!'

In deze visie is ieder mens gelijkwaardig aan elkaar en heeft eenieder dezelfde rechten om zich te ontplooien naar eigen aard. Ieder mens bezit hiervoor de kerncompetenties en Het Adriano Huis biedt een veilige omgeving om dit in praktijk te brengen. Belangrijke gemeenschappelijke waarden zijn daarbij veiligheid, erkenning en vertrouwen met als hoogste doel 'het tot zijn recht laten komen van een persoon'.



Doordat Het Adriano Huis zich niet richt op het probleem dat bewoners meenemen maar op de bewoners zelf, wordt van binnenuit (intrinsiek) gewerkt aan de 'wederopbouw' van zowel het sociale, psychische maar ook het lichamelijke welbevinden van de bewoners. Daarbij worden begrippen als cliënt of patiënt vermeden, aangezien dit soort termen gelijk staat aan afhankelijkheid, verzorging en hospitalisatie. In Het Adriano Huis staan eigen regie en verantwoordelijkheid zoveel mogelijk centraal, zodat gericht gewerkt kan worden aan een toekomstperspectief, hoe klein dit soms ook lijkt te zijn.

KERNWAARDEN

“Zorg op maat volgens de Triple-C methodiek: Cliënt, Coach en Competenties”.

Het Adriano Huis hanteert bij de organisatie van de zorg en ontwikkeling van zorgplannen de volgende uitgangspunten:

- Bewoners met een vergelijkbare zorgvraag en diagnostiek worden zoveel als mogelijk in eenzelfde organisatorische woon- en behandelsetting geplaatst;
- Het is van cruciaal belang om serieus na te (blijven) denken over hoe bewoners van specifiek specialistische zorg kunnen worden voorzien;
- Vroegtijdig anticiperen op de hulpvraag voorkomt mogelijke escalaties en buitenproportionele inzet van vrijheidsbeperkingen.



Deze factoren vormen de basis voor gedragsverandering bij de bewoner en moeten leiden tot een goede relatie tussen bewoner en begeleider. Een goede relatie tussen bewoner en begeleider is nodig om de bewoner de gewenste zorg te kunnen leveren, waardoor een betekenisvolle dag invulling op de gebieden zelfzorg, wonen, werken en vrije tijd dichterbij komen.



TERUGKIJKEN OP 2022

Juni 2022 zijn we een volledig zelfstandige organisatie geworden.



Binnen Het Adriano Huis leiden we 3 mensen op tot volwaardige zorgmedewerkers.

Laag ziekte verzuim van



4,7%

(landelijk is dit 7,8%).



DANKZIJ ONZE EIGEN ACTIVITEITEN COMMISSIE HEBBEN WE IN 2022 VEEL LEUKE ACTIVITEITEN GEDAAN MET ONZE BEWONERS.

20

BEWONERS



WE ZIJN SINDS EIND 2022 INTERN EEN BELEIDSMEDEWERKSTER AAN HET OPLEIDEN.

DE TUIN IS MET EEN PERGOLA, VIJVER, VOLIERE, FEESTTENT EN ZONNE EILAND HET KLOPPEND HART VAN HET ADRIANO HUIS.





BOUWSTEEN 1

HET ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE PERSOON

HET VERHAAL VAN MOENIRAH

Mijn naam is Moenirah, vanaf 15 april 2019 woon ik bij Het Adriano Huis.

Toen ik uitgenodigd werd op het intakegesprek was Het Adriano Huis nog in aanbouw, de steigers stonden rond het gebouw en binnen was alles nog kaal. Toch voelde het gelijk goed. Het enthousiasme waarmee Farid en Jelle daar stonden was zo fijn, dat had ik nog nooit eerder meegemaakt.

Nadat ik op gesprek was geweest liep ik vaak langs Het Adriano Huis om te kijken hoe het ging worden. Ik was heel erg blij toen ik hier mocht komen wonen!

Inmiddels woon ik hier al een tijdje en het voelt nog steeds SUPER! Er wordt gekeken naar wat je wel kan. Als je iets niet kan (bijvoorbeeld poetsen of één van de taken uitvoeren) wordt het door de begeleiding net zo vaak uitgelegd tot je het wel kan.

Bij veel zorg instellingen wordt je gewoon vol gepropt met medicijnen. Daar voel je je niet altijd beter van. Hier wordt dat niet gedaan, ze denken in oplossingen en luisteren naar je. Als ik een keer niet lekker in mijn vel zit wordt er gekeken waar dit gedrag vandaan komt en proberen ze te helpen zodat je je weer fijn en goed voelt.



Ik heb me nergens anders zo goed gevoeld als bij Het Adriano Huis!

Verhaal gaat door op volgende pagina



HET VERHAAL VAN MOENIRAH

Het is erg vertrouwd

Het personeel weet wat we nodig hebben dat is zo fijn en vertrouwd. Wel vind ik het altijd even wat lastiger als er uitzendkrachten zijn. Maar ja, dat hoort erbij en komt gelukkig niet zo vaak voor.

Dagbesteding

Ik ga elke dag (door de weeks) naar de dagbesteding locatie de Sterrenhemel, waar ook naar mij geluisterd wordt. Als ik mijn taken heb gedaan; "tja dat hoort er gewoon bij net als op Het Adriano Huis" mag ik daar doen waar ik me goed bij voel. Op de dagbesteding wordt er door andere mensen aan diamond painting gedaan, maar daar heb ik het geduld niet voor hoor. Gelukkig hoef ik dat dan ook niet te doen. Bij de dagbesteding kan ik ook mezelf zijn, het is erg vertrouwd.

In het weekend ben ik fijn thuis bij Het Adriano Huis of ik ga een keer naar moeders toe. Eigenlijk doe ik elk weekend wel wat anders.

Vergissing

Veel mensen denken dat wij (met een beperking) veel dingen niet kunnen, maar dat is niet zo. Wij kunnen sommige dingen veel beter dan anderen die misschien wel een hoge opleiding hebben gedaan.

Ik heb me ergens anders nog nooit zo goed gevoeld!

Ik denk dat dit het doel is van Het Adriano Huis, dat mensen zich fijn voelen hier.

Wij laten die andere zorg instellingen eens een poepie ruiken!! Ik ben heel trots op

Farid en Jelle dat ze ons zo'n fijne woonplek hebben geven.



HET VERHAAL VAN DANNY

Farid: Danny is vanaf zijn elfde tot zijn dertigste zwaar verslaafd geweest aan hard- en soft-drugs. Hij woont vrijwillig bij Het Adriano Huis, maar hij wil niet meer zonder begeleiding de deur uit, want dan koopt hij drugs.

Jelle: Hij is nu twee jaar clean en superblij dat hij al het geld dat hij aan drugs uitgaf kan sparen voor mooie dingen. Als je goed contact hebt met bewoners, dan is er geen onvrijwillige zorg nodig. Dan hebben ze zoveel vertrouwen in ons dat wij met hen samen de juiste beslissingen nemen, waar hen dat zelf soms niet lukt. (bron: klik)



OPEN DEUR

In Het Adriano Huis hebben de bewoners een eigen appartement en is er op elke verdieping een gemeenschappelijke woonkamer. Ook is er een relaxruimte en wordt er gewerkt met verschillende aromageuren om de bewoners een ontspannen gevoel te geven.

Danny (32), die sinds 2019 in Het Adriano Huis woont, laat met trots zijn appartement zien. Zijn woonkamer staat vol met foto's van zijn moeder, die zes jaar geleden is overleden, en anderen die belangrijk voor hem zijn. Ook een foto van Farid en Jelle prijkt aan de muur, bij een open deur. "omdat ik een keer was weggelopen, maar zij mij weer terug kwamen halen."

Verhaal gaat door op volgende pagina



HET VERHAAL VAN DANNY

Hij vertelt: "in de vorige zorginstelling waar ik woonde waren er geen grenzen, ik had mijn eigen regels. Ik gebruikte zelfs terwijl de begeleider erbij zat. Ik werd in mijn waarde gelaten, maar dat schoot niet op. Ik hoefde niet naar de dagbesteding, en ging zwart geld verdienen op de markt. Daarvan kocht ik weer drugs."

Hij wilde een nieuwe start maken. "Bij een eerste kennismaking met Farid en Jelle merkte ik dat ik met hen wel verder zou komen. Maar dat ging niet gelijk goed. Eerst trok ik mij terug op mijn appartement en troggelde geld af van andere bewoners om weer drugs te kopen. Uiteindelijk ben ik afgekickt, dat was nog een heel gevecht. Maar het is gelukt, met de strakke aanpak van hier."

Hij werkt vijf dagen in de week bij de zorgboerderij de Lindehof in Steenberg. "Daar zijn ze heel direct, daar houd ik van. Ik werk veel zelfstandig, voel me bijna een begeleider. Maar ook al ben ik 32 jaar, in mijn emoties ben ik 3 jaar. Ik heb veel duidelijkheid nodig." (bron: klik)



ECD

Wij bij Het Adriano Huis werken vanaf juni 2022 met een voor ons nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) Mextra. In dit dossier staan het zorgplan, de zorgafspraken, doelen rapportages, dagbestedingsrapportages, evaluaties, MIC formulieren, dagprogramma, WZD, etc.

Doordat we gebruik gingen maken van een nieuwe ECD hebben alle medewerkers een korte scholing gekregen van onze interne Mextra verantwoordelijke.

Wij hebben regelmatige contact met Mextra om er voor te zorgen dat wij alle tools beschikbaar hebben in de software om de zorg en kwaliteit hoog te houden bij Het Adriano Huis.



mextra

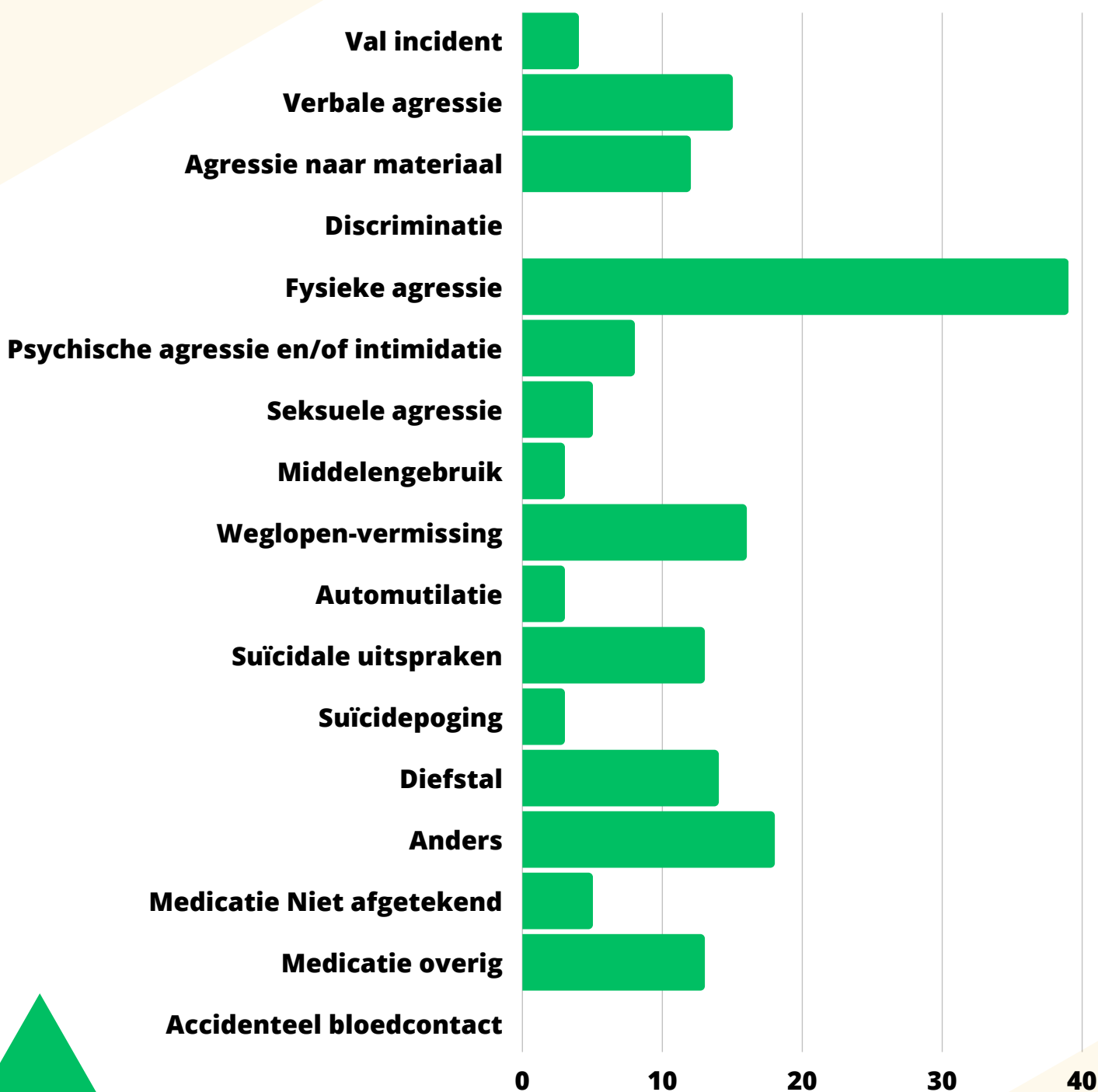
Betrokken Online ECD



INCIDENTEN

Van de incidenten die wij registreren kunnen we leren hoe en waar we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

In (1-6 tot 31-12) 2022 waren er 171 meldingen, dat waren er een stuk meer dan in het half jaar daarvoor. Toen waren er 98 meldingen. Dit komt mede door de spanning na het steekincident in juni en de wisseling van een aantal bewoners.



NIEUWS BERICHT OMROEP BRANBANT VAN 8 JUNI 2022

De twee bestuursleden van Het Adriano Huis in Bergen op Zoom die vrijdag zijn neergestoken door een bewoner maken het goed. Farid El-Khassim (56) en Jelle Gillissen (34) mochten na een nacht in het ziekenhuis weer naar huis. Er zijn geen vitale organen geraakt en ze zijn in goede gezondheid. Dat laten de bestuurders weten in een persbericht.

Geschreven door
[ZuidWest TV](#)

Het Adriano Huis in Bergen op Zoom is een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking en gedragsproblematiek. Maar Farid en Jelle benadrukken dat de steekpartij een eenmalig incident was.

“Een ernstig voorval”, noemen ze het. Maar ze hopen dat buitenstaanders niet anders gaan kijken naar de bewoners van Het Adriano Huis. “Wij staan nog altijd vol achter onze mensen, bewoners en organisatie.”

De twee bestuurders beschrijven wat er vrijdag is gebeurd. Een bewoner van Het Adriano Huis heeft onverwacht met een 'steekvoorwerp' bestuurder Jelle Gillissen meerdere keren gestoken. Farid schoot hem te hulp en werd ook meerdere keren gestoken. Uiteindelijk konden ze de bewoner overmeesteren.

Verhaal gaat door op volgende pagina





“We hebben honderden telefoontjes, appjes, kaarten en bloemen gekregen.”

Het tweetal werd meteen naar het Erasmus ziekenhuis in Rotterdam gebracht. Daar bleek dat er geen vitale organen geraakt waren. Daarom mochten ze zaterdag alweer naar huis.

De bestuursleden zijn blij dat het allemaal goed is afgelopen: “We hebben honderden telefoontjes, appjes, kaarten en bloemen gekregen om ons sterkte te wensen”, laten ze weten.

Toch zit de schrik er goed in. En niet alleen bij Farid en Jelle zelf. “De bestuurders zijn in gesprek met alle betrokkenen, vanwege de impact die deze vreselijke gebeurtenis op de bewoners en medewerkers, maar zeker ook op de bestuurders en hun gezinnen heeft.”

Om duidelijk te maken dat Het Adriano Huis niet wezenlijk is veranderd, gaat het komende jubileumfeest gewoon door. Op zaterdag 18 juni viert de instelling dat ze drie jaar bestaat.

Bron: Artikel omroep brabant



WZD

VISIE

Het Adriano Huis heeft een heldere visie op Leven in Vrijheid. Deze visie sluit naadloos aan op de Nederlandse Grondwet en de Wet zorg en dwang. In het kort betekent dit dat binnen Het Adriano Huis elke persoon zich vrij en veilig moet kunnen voelen. Dat houdt in dat bewoners zoveel mogelijk zeggenschap hebben over alle facetten van hun leven. Daarnaast moeten ze kunnen bouwen op verantwoorde zorg en op rechtvaardige, heldere regels en afspraken met medewerkers van Het Adriano Huis. Onvrijwillige zorg kan daar deel van uitmaken, maar is nooit vanzelfsprekend.

WZD-FUNCTIONARIS

De Wzd-functionaris ziet op onafhankelijke wijze toe op de onvrijwillige zorg in het perspectiefplan. Met de wzd-funtionaris hebben we een onafhankelijk samenwerkingsverband op interim basis en is benoemd door de Raad van Bestuur. Indien onvrijwillige zorg in het perspectiefplan wordt opgenomen, bekijkt de Wzd-functionaris dit binnen twee weken. Eventueel past de zorgverantwoordelijke het perspectiefplan aan, op basis van de feedback van de Wzd-functionaris. De Wzd-functionaris wordt technisch optimaal ondersteund, door het ontvangen van meldingen. De Wzd-functionaris krijgt niet alleen een melding als onvrijwillige zorg in het perspectiefplan is opgenomen en gewijzigd, maar ook als de onvrijwillige zorg voor de eerste keer is toegepast of bij toepassing van onvrijwillige zorg in onvoorziene situaties. Daarnaast kan hij zich, zo vaak als hij daartoe aanleiding ziet, op de hoogte laten stellen van zaken die zich rondom de uitvoering voordoen en zo nodig kan hij hierop actie uitzetten.



ZORGVERANTWOORDELIJKE

Binnen Het Adriano Huis is de gedragsdeskundige officieel tot zorgverantwoordelijke benoemd door de Raad van Bestuur. De zorgverantwoordelijke heeft een belangrijke spilfunctie bij de uitvoering van de Wzd. De zorgverantwoordelijke stelt de perspectiefplannen op en is in geval van onvrijwillige zorg verantwoordelijk voor het doorlopen van het stappenplan en is het aanspreekpunt voor de bewoner en diens vertegenwoordiger. Iedere bewoner binnen Het Adriano Huis valt onder dezelfde zorgverantwoordelijke.

BEVORDEREN EN WAARBORGEN KWALITEIT

Alle bij de uitvoering van de Wzd betrokken disciplines zijn ruimschoots getraind. De bekwaamheden worden via het Opleidingsplan bijgehouden. Daarnaast worden zij tweejaarlijks verplicht om bij- en nascholing te volgen. Medewerkers die nieuw in dienst komen of de training Wzd hebben gemist, dienen zich in te schrijven voor deze training. Voor het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit wordt gebruik gemaakt van intervisie, interne audits en het aanbieden van nieuwe scholingen. Waar nodig zoeken we contact met onze ketenpartners, zoals de Vereniging voor Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) of andere VG organisaties.





BOUWSTEEN 2

ONDERZOEK NAAR DE ERVARINGEN VAN MENSEN MET EEN BEPERKING

CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Als clienttevredenheidsonderzoek gebruiken wij de BIT methodiek. BIT staat voor **B**en **I**k **T**evreden. Het is een laagdrempelig en praktisch meetinstrument waar de kwaliteit van leven van mensen met een beperking in kaart gebracht kan worden. Bij Het Adriano huis wordt het BIT onderzoek eens per 2 jaar uitgevoerd door een daarvoor opgeleide collega. We zijn benieuwd naar de visie van onze bewoners en van hun omgeving.

Het onderzoek van 2022 is afgerond. Aan dit onderzoek hebben 18 van de 20 bewoners meegewerkt. De overige twee gaven aan dit niet te willen. Hieronder staan een aantal bevindingen.

HOE LEEF IK GEZOND (LICHAMELIJK WELBEVINDEN)

Van de 18 bewoners geven 16 bewoners aan dat ze tevreden zijn over hun eetpatroon. Met het huidige eetpatroon op de groep krijgen de bewoners aan voedingsstoffen binnen wat ze nodig hebben. 2 bewoners geven aan te veel suikers binnen te krijgen waardoor ze zich snel moe voelen. Navraag leert dat zij hier zelf een grote rol in hebben. Van hun eigen leefgeld kopen ze "ongezonde" etenswaren en frisdrank.



HOE VOEL IK MIJ (PSYCHISCH WELBEVINDEN)

Van de 18 bewoners geven 17 bewoners aan over het algemeen blij zijn. Enkele voorbeelden waar van de bewoners aangeven blij te worden zijn:

- Voldoende omhanden hebben.
- Hun woning.
- Spullen.
- Vrienden en netwerk.

"Hoe ik mij voel", hangt ook af van de omstandigheden waarin bewoners zich bevinden. 3 bewoners geven aan zich niet altijd veilig voelen, vooral door spanningen van andere bewoners. Dit komt mede doordat sommige bewoners spanningen kunnen laten zien. Wij proberen dan de spanningen van de individu te isoleren buiten de gezamenlijke woonvertrekken en rust bieden op eigen appartement door deuren gesloten te houden.

We gaan tevens met bewoners in gesprek tijdens bewoners vergaderingen of in een individueel gesprek.

In verband met brandveiligheid mogen de deuren niet open staan. 2 bewoners geven aan dit niet fijn te vinden.



VERBETER ACTIES CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Hieronder staan een aantal punten uit het clienttevredenheidsonderzoek en de actie die er op ondernomen is.

Stil staan bij de client	Wat is er mee gebeurd
Weerbaarheid van de bewoners vergroten, voor zowel in de woningen als daarbuiten.	Na analyseren bij welke bewoner dit van toepassing is wordt het als werkdoel opgenomen in het zorgplan.
Onderling contact tussen bewoners en begeleiders vergroten. Daarin de focus leggen op bewoners die meer op zichzelf zijn (onderling respect vergroten).	Scholing van de medewerkers afstemmen op de huidige behoeftes van medewerkers en bewoners.
Meldingsbereidheid van bewoners vergroten, door de drempel te verlagen.	Na analyseren bij welke bewoner dit van toepassing is wordt het als werkdoel opgenomen in het zorgplan.





**Samen
onderhouden
we de tuin.**



HET ADRIANO HUIS IN BEELD



**Motiveren om te
bewegen en
gezond eten
met hieronder
het resultaat.**



Halloween



MEDEZEGGENSCHAP

Mensen hebben andere mensen nodig om mens te kunnen zijn. Daarom vinden wij medezeggenschap van de bewoners belangrijk. Bewoners hebben een belangrijke stem bij het nemen van besluiten door Het Adriano Huis.

Bewonersraad

Door medezeggenschap, in de vorm van een bewonersraad volgens de Wet medezeggenschap cliënten (Wmcz) 2018, kunnen:

- Bewoners zeggen wat ze anders willen
- Bewoners vertellen welke ideeën ze hebben om zo normaal mogelijk te leven
- Bewoners gehoord worden in hun wensen.
- Medewerkers naar bewoners luisteren.
- Medewerkers afwegen welke keuzes juist zijn.
- Medewerkers open staan voor ideeën waar ze zelf niet aan gedacht hebben.

Wij zorgen voor een aantal belangrijke voorwaarden zodat sterke medezeggenschap mogelijk is. Deze zijn:

- Wij leggen (veranderingen van) onderwerpen en de gevolgen voor bewoners, op tijd en duidelijk voor bewoners, aan de bewonersraad voor.
- Wij stimuleren dat bewoners cursussen kunnen volgen over meedoen in een bewonersraad. Tevens we doen dan zelf mee als het nodig is.
- Wij zorgen ervoor dat de bewonersraad een professionele onafhankelijke ondersteuner heeft.





BOUWSTEEN 3

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

LEREN EN ONTWIKKELEN

TRIPLE-C

Farid: "We proberen alles zo in te richten dat iemand weer vertrouwen krijgt en van zichzelf gaat houden. We werken vanuit de relatie, volgens de methode Triple-C. De begeleiders krijgen hierin allemaal dezelfde scholing. De bewoners hebben een zinvolle daginvulling en gaan vijf dagen per week naar de dagbesteding, terwijl niemand dat voorheen gewend was. Ze sporten twee keer per week in de sportschool met een personal coach die insteekt op ieders niveau.

Natuurlijk kregen we in het begin weerstand. Zo liet één bewoner agressie zien als ze met het busje naar de sportschool gingen, maar die sport nu zelfs extra naast de twee momenten die wij aanbieden. ik kan niet, ik wil niet, daar proberen we door heen te prikken. (bron: klik)

Bij Het Adriano Huis bieden wij onze medewerkers de mogelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen. Het bestuur bekijkt aan het begin van het jaar het opleidingsplan en maakt hier een planning voor voor het komende jaar. Hierin zitten onder andere scholingen/trainingen zoals weerbaarheidstraining en BHV. Tevens zijn de medewerkers 2 dagen op Triple-C cursus geweest bij het Veerse Meer, daarbij hebben we gelijk aan team building gedaan.

Alle medewerkers volgen ook continue diverse trainingen via E-learning met betrekking tot onderwerpen die bij ons in Het Adriano Huis regelmatig de revue passeren.



VEILIGHEID

Na het incident in juni hebben wij ons persoonlijk alarmeringssysteem onder de loep genomen. Voorheen droegen alleen de medewerkers op de groep een persoonlijk alarmeringssysteem rond hun arm. Dit systeem had toen nog geen locatie herkenning, alleen de naam van de afdeling waar medewerker werkzaam is.

Wij zijn in gesprek gegaan met de leverancier van dit systeem en hebben aangegeven dat het persoonlijk alarmeringssysteem moet worden uitgebreid.

Inmiddels is dit gerealiseerd, alle medewerkers dragen nu een persoonlijk alarmeringssysteem. Dus ook de medewerkers op kantoor en de facilitaire dienst. Tevens is er in het gehele pand, tuin en kantoor locatie bepaling gecreëerd. Mocht er dus iemand op de persoonlijk alarmeringssysteem drukken krijgen alle medewerkers op hun bedrijfstelefoon een melding waar er hulp geboden moet worden. Dit geeft medewerkers een veiliger gevoel.



INVLOED OP BELEID

Bij het Adriano Huis hebben we 3 teams werken op 3 afdelingen. Elke 4 weken vinden er vergaderingen plaats om elkaar scherp te houden en belangrijke informatie te delen. Voorheen was dit elke 2 weken, in overleg met de medewerkers hebben we dit aangepast naar elke 4 weken.

Tijdens deze vergaderingen zijn ook de bestuurders van Het Adriano Huis aanwezig zodat er ook op het beleid ingezoomd kan worden.

De medewerkers wordt dan ook om hun inbreng gevraagd met betrekking tot het beleid. De bestuurders verlaten de vergadering na een uur (staat verwerkt in de agenda), de overige team leden vervolgen dan de rest van de punten op de agenda.

De medewerkers zijn altijd vrij om in gesprek te gaan bij de bestuurders om te bespreken wat hun bezig houdt. De deur staat altijd open. Dit helpt om voor alle medewerkers een prettige en zo veilig mogelijke werk omgeving te creëren.

ZIEKTE VERZUIM

Het ziekte verzuim bij Het Adriano Huis ligt in 2022 (1-6 t/m 31-12) op 4,1% het geen een stuk lager is dan het landelijk gemiddelde van 7,8 % in dezelfde branche en zorgrichting.

Daar mogen we uiteraard erg trots op zijn!

We hebben een hecht team met collega's die altijd bereid zijn elkaar te helpen of in te springen als er iemand ziek is. Het voelt als een werk familie met een geweldige team spirit.



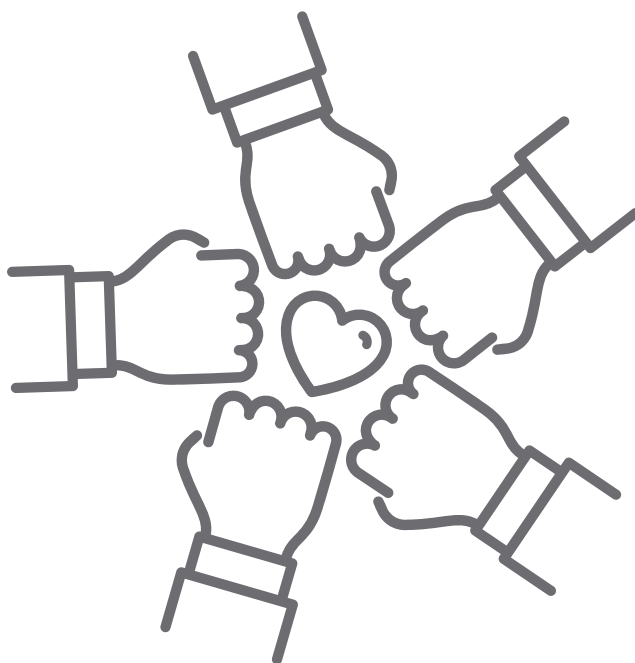
MEDEWERKERSTEVREDENHEID-ONDERZOEK

Eens per 3 jaar wordt er een Medewerkerstevredenheid-onderzoek uitgevoerd. Begin 2022 is dit uitgevoerd. De uitkomst hiervan is besproken met medewerkers en bestuur.

Conclusies:

- 95 % van de medewerkers werkt hier met plezier.
- Er heerst een prettige werksfeer.
- Men is bereid om elkaar te helpen.
- Circa de helft van de medewerkers geeft aan het werk niet altijd af te krijgen.
- 42% van de medewerkers geeft aan dat werk/privé niet in balans is.
- Toch vindt 63% de werkdruk niet te hoog
- 24% van de medewerkers vindt dat er vanuit het management niet altijd duidelijk wordt gecommuniceerd.
- 26% van de medewerkers heeft regelmatig te maken met ongewenste omgangsvormen.

Het nieuwe medewerkers tevredenheid onderzoek staat gepland voor 2025.





BOUWSTEEN 4

INZICHT IN KWALITEIT

EXTERNE VISITATIE

Eens per twee jaar gaan wij een externe visitatie uitvoeren. Wij zijn momenteel bezig om dit voor 2023 in te richten zodat wij dit in ons kwaliteits rapport van 2023 toe kunnen voegen.



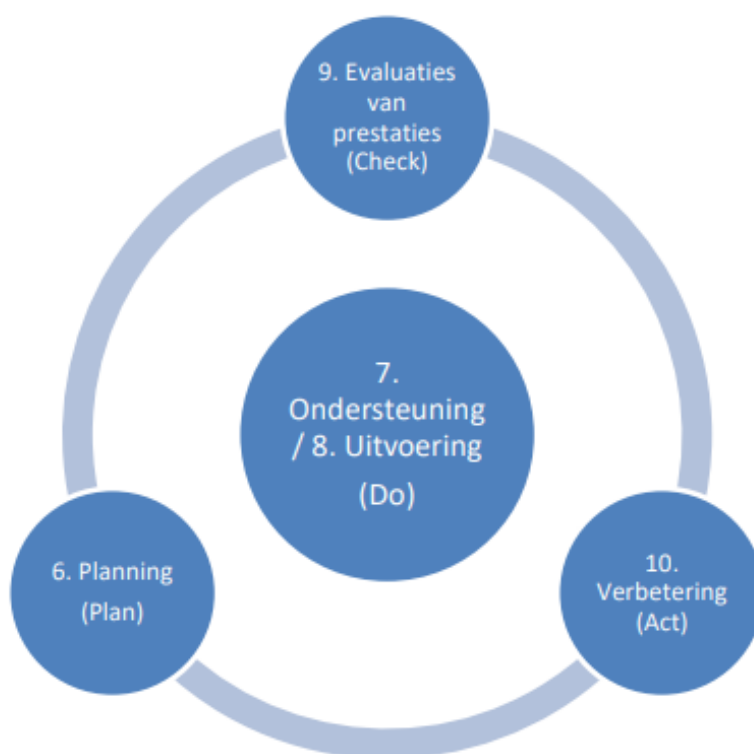
KWALITEITS BEELD

Aankomend jaar zal ons kwaliteits beeld gemaakt worden. Hoe we het vorm gaan geven zijn we aan het bekijken, er is namelijk zo veel om te laten zien bij Het Adriano Huis. Het doel zal in elk geval zijn om een mooi en reëel beeld te maken, dit zullen wij uiteraard doen met zo veel mogelijk hulp van onze bewoners.



KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM

Het kwaliteitsmanagementsysteem staat beschreven in het kwaliteitshandboek en de daaraan gerelateerde documenten. De hoofdstukindeling van het handboek komt vanaf hoofdstuk 4 overeen met de opbouw van de HLS-structuur. Waar nodig wordt vanuit het handboek verwezen naar aparte documenten en registraties die nodig zijn om aan te tonen dat het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de eisen van de ISO 9001:2015 norm. Onderstaande illustratie toont het kwaliteitsmodel waarop het kwaliteitssysteem is gebaseerd.



De werking van het kwaliteitsmanagementsysteem wordt geëvalueerd in de bestuurs-beoordeling.

- Bestuurs-beoordeling.
- Jaarplanning.



ACTIES OM RISICO'S TE BEPERKEN EN KANSEN TE BENUTTEN

Het bestuur heeft op grond van de relevante issues en stakeholdersanalyse de risico's en kansen vastgesteld die aangepakt moeten worden om met het kwaliteitsmanagementsysteem de beoogde resultaten te behalen, ongewenste effecten te voorkomen of te verminderen (indien deze toch optreden) en verbeteringen te bereiken.

De beleidsmatige kansen en risico's met de daarbij behorende acties zijn vastgelegd in het Managementplan (in de vorm van doelstellingen). De operationele risico's zijn vastgelegd in het risicoregister (incl. de reeds genomen en te nemen maatregelen). De doeltreffendheid van de acties wordt tenminste één keer per jaar beoordeeld in de bestuurs-beoordeling. Indien nodig wordt het risicoregister dan of bij grote tussentijdse afwijkingen c.q. incidenten bijgewerkt.

KMS DOELSTELLINGEN EN PLANNING

De kwaliteitsdoelstellingen zijn afgeleid uit de relevante issues en de belanghebbendenanalyse. De doelstellingen en het bijbehorende plan van aanpak zijn opgenomen in het Managementplan.

Tussentijdse monitoring van de doelstellingen wordt geborgd doordat de voortgang van de doelstellingen wordt besproken in overleg tussen het bestuur leden en via email gecommuniceerd aan de medewerkers. De doeltreffendheid van ondernomen acties om de kansen te verzilveren en de risico's te verminderen, wordt jaarlijks geëvalueerd in de bestuurs-beoordeling.



PLANNING VAN WIJZIGINGEN

Aanpassingen in het managementsysteem worden vastgesteld door het bestuur. De input hiervoor kan voortkomen uit o.a. gewijzigde interne/externe issues, gewijzigde eisen, geconstateerde afwijkingen, nieuwe inzichten, etc.

Bij het doorvoeren van deze wijzigingen ziet het bestuur erop toe dat:

- Het doel van de wijzigingen en de mogelijke gevolgen worden bepaald.
- De eenheid en de samenhang van het managementsysteem wordt bewaard.
- De beschikbaarheid van noodzakelijke middelen wordt bepaald.
- Verantwoordelijkheden en bevoegden (opnieuw) worden vastgesteld.

Bij grote wijzigingen stelt het bestuur een Plan van Aanpak op. Hierin worden de risico en de te nemen maatregelen vastgelegd die met deze wijzigingen samenhangen.

ONDERSTEUNING (MIDDELEN)

De noodzakelijke middelen zijn beoordeeld. In het Managementplan is vastgelegd welke middelen nog benodigd zijn. Jaarlijks wordt in het bestuur-beoordeling vastgesteld of de organisatie beschikt over de juiste middelen en wordt het Managementplan hierop aangepast. Tevens is vastgesteld welke risico's de organisatie loopt op het gebied van middelen. Deze risico's zijn vastgelegd en gewogen in het risicoregister. Hierin is ook aangegeven welke maatregelen reeds zijn genomen en welke maatregelen nog genomen moeten worden. Het omgaan met risico's staat verder beschreven in hoofdstuk 6.1 van het kwaliteitshandboek.

(bron: kwaliteitshandboek)



DOELSTELLINGEN

Hieronder staan een aantal van onze doelstellingen voor 2023.

Doelstelling	De relatie met zorgkantoor intensiveren en onderhouden.
Relatie met context	Sinds 1 juni 2022 hebben we een direct contract met het zorgkantoor. Het Adriano Huis heeft in goed overleg met het zorgkantoor een ontwikkelplan opgesteld. Het ontwikkelplan wordt tijdens de kwartaal overleggen geëvalueerd met het zorgkantoor.
Waar / wanneer wordt doelstelling geëvalueerd	<ul style="list-style-type: none">• Kwartaal overleggen CZ.• Leveranciers beoordeling december.

Doelstelling	Alle betrokken partijen moeten in staat zijn om de volledige mogelijkheden van het ECD te kunnen benutten.
Relatie met context	Sinds we een zelfstandig contract hebben met het zorgkantoor hebben we ons eigen ECD systeem zo optimaal mogelijk kunnen benutten
Waar / wanneer wordt doelstelling geëvalueerd	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsoverleg.• Leveranciersbeoordeling.



Doelstelling	<p>Mensen meer verantwoordelijkheidsgevoel geven voor werk en werkomgeving. Door medewerkers mede-eigenaar te maken van het primaire proces.</p>
Relatie met context	<p>Door wisselingen van medewerkers is er verlies van taken en verantwoordelijkheden en moeten we steeds opnieuw medewerkers positioneren. Bestuurders komen zelf uit het werkveld en zij zien het werk en pakken het nog te vaak op.</p>
Waar / wanneer wordt doelstelling geëvalueerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaal overleg kwaliteit Q4 2023.



EEN AANTAL VAN **ONZE** SAMENWERKINGS PARTNERS

DAGBESTEDINGS LOCATIE DE STERRENHEMEL



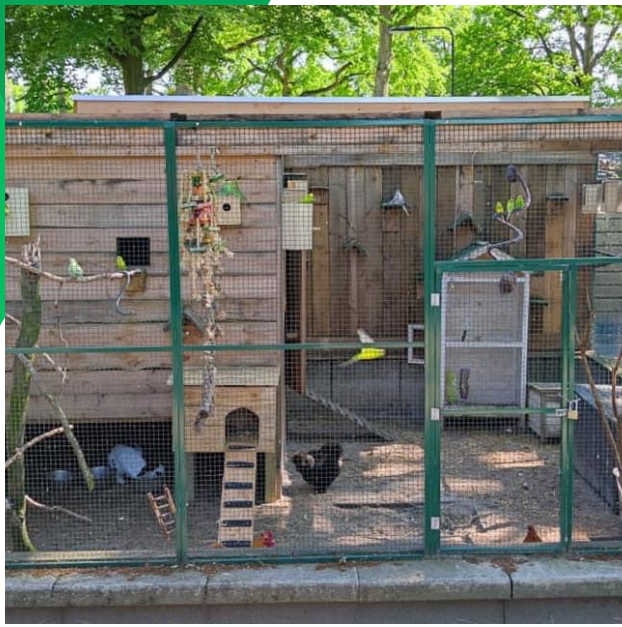
Dagbesteding De Sterrenhemel is een prachtige locatie gelegen aan de Lievevrouwestraat 56 te Bergen op Zoom, pal naast het prachtige monument de Gevangendoor in Bergen op Zoom. Zij bieden laagdrempelige creatieve activiteiten aan mensen met een (LVG) Licht Verstandelijk Beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag. De deelnemers worden serieus genomen en er wordt daar goed gekeken naar de wensen van de deelnemers. Het eigen tempo van de deelnemers bepaald hoe de activiteiten worden vormgegeven.

DE LINDEHOF



De Lindehof is een zorgboerderij met voornamelijk exotische vogels. De Lindehof biedt dagbesteding aan mensen met een beperking. Activiteiten zijn afgestemd op de individuele hulpvraag, waarbij deelnemers de gelegenheid krijgen om in hun eigen tempo mee te werken op de boerderij. Het streven is om ieder een zinvolle en vooral ook leuke dagbesteding te bieden!





HET ADRIANO HUIS IN BEELD



NAWOORD

We kijken terug op een leerzaam jaar. We zijn gegroeid en zullen komende jaren nog veel meer leren en groeien. Het doel is om onze bewoners een fijne en veilige plek te kunnen blijven bieden. Ook in 2023 gaan we daar weer hard aan werken, dit zullen we weer op onze manier doen.

We hangen dit jaar de slingers weer op voor diverse feestjes, maar het grootste feest is toch dat we 1 jaar geheel zelfstandig zijn.

Wat zijn we hier trots op!

